



Katarzyna Ciurzyńska – Radna Gminy Dobra

Bezrzecze, 04.06.2024 r.



Wójt Gminy Dobra
Pani Magdalena Zagrodzka

p. Szemrajk


Interpelacja

Zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu poprawę komunikacji pomiędzy Wodociągami Zachodniopomorskimi, mieszkańcami Gminy Dobra oraz Urzędem Gminy Dobra. Ostatnie wydarzenia związane z awarią wodociągową w Bezrzeczu, w wyniku której mieszkańcy byli pozbawieni dostępu do wody przez niemal całą dobę, ukazały pilną potrzebę skuteczniejszego przepływu informacji.

Zaistniała sytuacja unaoczniała, jak istotne jest bieżące informowanie mieszkańców o takich incydentach. Niestety, mieszkańcy zmuszeni byli samodzielnie poszukiwać informacji i kontaktować się z wodociągami, aby dowiedzieć się o przyczynach awarii i przewidywanym czasie jej usunięcia. Prosty komunikat wydany przez Wodociągi Zachodniopomorskie jeszcze w nocy mógłby znacząco zmniejszyć niepokój i frustrację wśród mieszkańców.

W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o wyjaśnienie procedur informacyjnych obowiązujących w Wodociągach Zachodniopomorskich, a także o udostępnienie zapisów umownych dotyczących wysyłki beczkowozów z wodą w sytuacjach awaryjnych. Konkretnie proszę o informacje, po jakim czasie braku dostępu do wody beczkowóz powinien być wysłany do miejscowości, która została pozbawiona dostępu do wody.

Ponadto proszę o udostępnienie treści umowy zawartej pomiędzy Gminą Dobra a Wodociągami Zachodniopomorskimi, aby móc lepiej zrozumieć zasady współpracy i obowiązki wynikające z tego porozumienia.


Z wyrazami szacunku
Katarzyna Ciurzyńska

Korespondencję proszę kierować na adres mailowy: kciurzynska@radagminy.eu